



寄せられた「ご意見」への回答



5月

| ご意見の内容 | 回答 |
|--|--|
| <p>ベットが固く少し腰、背中が痛くなりました。</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。 病床のベットは、感染・床ずれ予防の耐圧分散マットを使用しています。マットレスの厚さや硬さによる腰痛などの発生には個人差がありますが、マットレスの工夫などはご相談させていただきます。</p> |
| <p>土・日もシャワーができれば嬉しいです。</p> | <p>ご不快な思いをさせましたこととお詫び申し上げます。 日・祝に関しましてはスタッフが少ないため医療安全の観点と清掃が十分に行き届かないため基本的に使用不可とさせていただいています。 しかし、今後は患者様のご要望や状態に応じた対応を検討いたします。 貴重なご意見ありがとうございました。</p> |
| <p>空調の温度を部屋ごとに調整できると助かります。体温調整ができないので、とても寒かったです。</p> | <p>病室ごとに調整できる設備となっておりますが、夏期は冷房28度に設定しております。この度いただいたご意見を踏まえて室温を患者様にとって適切な温度に調節するように職員に指導し環境の整備に努めて参ります。病棟の室温について患者様がお気付きの点がございましたら、お知らせくださるようお願いいたします。</p> |



貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



豊中敬仁会病院
業務改善委員会

| |
|---|
| NO. C-1 |
| 2024年6月12日 |
|  豊中敬仁会病院 広報委員会委員長 |
| 承認 |